

Jaarverslag 2017

Cliëntenadviesraad Sociaal Domein

Alphen aan den Rijn



Alphen aan den Rijn,
Februari 2018





Inhoudsopgave

| | |
|--|------|
| Inleiding | p. 3 |
| Samenstelling van de Cliëntenadviesraad | p. 3 |
| Vergaderingen en structureel overleg | p. 4 |
| Plenaire vergaderingen | p. 4 |
| Voorzittersoverleg | p. 4 |
| Bestuurlijk overleg | p. 4 |
| Regionaal overleg | p. 4 |
| Heidag | p. 5 |
| Adviezen van de Cliëntenadviesraad | p. 6 |
| Advies met betrekking tot de Kaders | p. 6 |
| Bedrijfsplan Werkbedrijf | p. 6 |
| Advies over voorstel voor wijzigingen in de Verordening en Nadere regels Sociaal Domein per 1 januari 2018 | p. 6 |
| Advies inzake de besteding Klijsma-gelden | p. 6 |
| Diversen | p. 7 |
| Ontwikkelingen binnen het Serviceplein van de gemeente | p. 7 |
| Klankbordgroep Regiotaxi Holland Rijnland | p. 7 |
| Website | p. 7 |
| Communicatiebeleid | p. 7 |
| Werkbezoeken, symposia en overlegstructuren | p. 7 |
| Financiële verantwoording | p. 9 |





Inleiding

De Cliëntenadviesraad van de gemeente Alphen aan den Rijn geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B&W over beleidsvraagstukken die vallen binnen het Sociaal Domein. Het gaat hierbij om drie wetten: de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning.

In onze adviezen staat het belang van de cliënten (klanten) centraal. Zij zijn degenen die van deze wetten gebruik maken en voor wie het beleid bedoeld is.

Wij zijn een onafhankelijke en open adviesraad. Wij ontvangen onze beleidsinformatie van de gemeente en ambtenaren. Om te kunnen peilen hoe het beleid in de praktijk uitpakt voor de cliënten, gaan wij te rade bij belanghebbende organisaties en mensen van de praktijk.

In dit jaarverslag schetsen wij een beeld van de activiteiten van de Cliëntenadviesraad in het afgelopen jaar. Het is het tweede, volledige jaar dat de Cliëntenadviesraad functioneert.

Samenstelling van de Cliëntenadviesraad

De Cliëntenadviesraad bestaat reglementair uit 9 personen, onder wie een voorzitter en vicevoorzitter. De Cliëntenadviesraad bestaat voor een belangrijk deel uit ervaringsdeskundigen binnen het Sociaal Domein. Een aantal leden maakt zelf gebruik van de Wmo-voorzieningen, is Mantelzorger, heeft ervaring met de GGZ en Maatschappelijke Zorg. Hun expertise en hun contacten en ervaringen met “lotgenoten” geeft de Cliëntenadviesraad een beeld van wat er speelt binnen de gemeente rond het Sociaal Domein.

In 2017 bestond de raad uit:

- Kees Slingerland, voorzitter
- Cecilia van Sabben, vice voorzitter
- Greet den Dulk - Barends, lid
- Marijke van Huizen, lid
- Marjanne Meijerink, lid (afgetreden per 12 maart 2017)
- Marjolein den Uijl, lid
- Saida Yachou, lid
- Ronald Geerligts, lid (afgetreden per 13 november 2017)
- Wies van den Nieuwendijk, lid
- Dominic Dorsman, lid (aangetreden per 12 juni 2017)
- vacature.

Inge van der Heijden en Diny Vonk vormen respectievelijk de beleidsmatige en ambtelijke ondersteuning van de Cliëntenadviesraad. Froukje Jellema van de Notuleerservice Nederland b.v. notuleert de maandelijkse plenaire vergaderingen.



Vergaderingen en structureel overleg

Plenaire vergaderingen

Elke tweede maandag van de maand vergadert de Cliëntenadviesraad in het gemeentehuis van Alphen aan den Rijn. Deze vergaderingen zijn openbaar en kunnen ook door belangstellenden en pers worden bijgewoond. De agenda's voor deze vergaderingen worden circa een week van te voren via de website van de Cliëntenadviesraad bekend gemaakt. In de zomermaanden houdt de Cliëntenadviesraad reces. Er werd in 2017 negen keer plenair vergaderd. De 10^e vergadering, op 11 december 2017, werd wegens hevige sneeuwval afgelast.

Voorzittersoverleg

Naast de plenaire vergaderingen vond er ook maandelijks een voorzittersoverleg plaats tussen de voorzitters en de vicevoorzitters van de Cliëntenadviesraad en de Inwonersadviesraad van de gemeente Alphen aan den Rijn. Dit overleg heeft in 2017 tien keer plaats gevonden, steeds op de eerste dinsdag van de maand.

Bestuurlijk overleg

In 2017 is er samen met de Inwonersadviesraad twee keer, op 29 maart en 1 november, bestuurlijk overleg geweest met de verantwoordelijke wethouders over actuele zaken binnen het Sociaal Domein. Er is onder meer gesproken over het functioneren van de beide adviesraden en hun rol als vertegenwoordigers van de burgers in Alphen aan den Rijn.

Inhoudelijke punten die tijdens het bestuurlijk overleg aan de orde zijn geweest:

- Evaluatie Beter voor Elkaar
- Koersplan participatiewet 2017-2020
- Wijzigingen Wmo Beleid per 1 januari 2017
- Aanbestedingstraject Jeugdhulp
- Consequenties regeerakkoord
- Financiële ontwikkelingen binnen Programma 1
- Stand van zaken armoedebeleid.

Regionaal overleg

Op 27 oktober heeft het eerste regionale overleg van de adviesraden van Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop plaatsgevonden. Het is de bedoeling dat dit overleg structureel twee keer per jaar zal worden gehouden. Voorlopig wordt er geen aansluiting gezocht met het Regionaal overleg Leiden.

Aan de orde kwamen onder meer:

- Functioneren van de adviesraden
- Uitwisseling van kennis en informatie
- Evaluatie Advies Werkbedrijf
- Go!, Maatschappelijke zorg en Statushouders





Heidag

De jaarlijkse Heidag vond, wegens omstandigheden, pas op 12 januari 2018 plaats, in De Plataan te Boskoop.

Acht van de 12 aanbieders van huishoudelijke hulp presenteerden zich en beantwoordden onze kritische vragen. Het belang van de signaalfunctie van de huishoudelijke hulpen, continuïteit in de hulpverlening en de hoge werkdruk van de hulpen zijn onder de aandacht gebracht.

Bert Holman, voorzitter van de Koepel Adviesraden, vertelde over de rol van deze organisatie bij de ondersteuning van de lokale adviesraden.

Rosita Pauëlsen, manager bij Woonforte, heeft ons bijgepraat over De Jozef, het nieuwe woonproject van de woningbouwvereniging, waarbij 100 studio's voor maximaal 2 jaar verhuurd worden aan een mix van starters, spoedzoekers en sociaal kwetsbare woningzoekenden.



Adviezen van de Cliëntenadviesraad

Advies met betrekking tot de Kaders Bedrijfsplan Werkbedrijf

Op verzoek van de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop bracht de Cliëntenadviesraad, samen met de Inwonersadviesraad Alphen aan den Rijn en de Adviesraad Sociaal Domein Kaag en Braassem en de Wmo-adviesraad Nieuwkoop, 26 mei 2017 advies uit over het nieuw te vormen Werkbedrijf.

In dit gezamenlijke advies willen de adviesraden aan de colleges van B&W van de drie gemeenten enige adviezen/aandachtspunten/tips meegeven voor een goede invulling van dit Werkbedrijf. Opgemerkt wordt dat ook in dit traject weer (te) weinig tijd is ingeruimd voor goede advisering door de adviesraden, een probleem dat zich de laatste jaren steeds vaker voordoet en waarvoor de adviesraden de nodige aandacht vragen van de bestuurders, maar ook van de diverse betrokken ambtenaren.

De gemeente is verheugd en dankbaar voor de zaken die door de adviesraden onder de aandacht zijn gebracht en licht één en ander toe.

Advies over voorstel voor wijzigingen in de Verordening en Nadere regels Sociaal Domein per 1 januari 2018

Op verzoek van het college van B&W bracht de Cliëntenadviesraad, samen met de Inwonersadviesraad, op 13 oktober 2017, advies uit over de voorgestelde wijzigingen in de Verordening en Nadere Regels Sociaal Domein.

In algemene zin zijn de adviesraden tevreden over de beoogde doelen die met de voorgestelde wijzigingen hopelijk worden bereikt.

Wanneer men zich echter verplaatst in de schoenen van de cliënt kun je je afvragen of de gebruikte terminologie voor iedereen even helder is. Wanneer je als gemeente als belangrijk doel voor ogen hebt dat inwoners zo veel mogelijk zelfredzaam zijn en zelf de regie over hun leven houden is het ons inziens van het uiterste belang dat de hiervoor benodigde informatie helder en toegankelijk is.

Voorts wordt artikelsgewijs een aantal adviezen, aanvullingen en verbeteringen gegeven, die vrijwel allemaal door het college worden overgenomen.

Advies inzake de besteding Klijnsma-gelden

Op 30 november 2017 bracht de Cliëntenadviesraad ongevraagd advies uit aan het college van B&W over de besteding van de zogenoemde Klijnsma-gelden, bedoeld om de armoede onder minderjarigen te bestrijden.

Naar aanleiding van een bezoek aan de workshop Inzicht in Armoede op 27 november jl. heeft de Cliëntenadviesraad besloten om ongevraagd advies uit te brengen over de besteding van de gelden (ca. 400.000 euro voor onze gemeente), die door voormalig staatssecretaris Klijnsma structureel zijn toegekend om de armoede onder kinderen te bestrijden. Het advies wordt tevens ondersteund door de Inwonersadviesraad.

Mede naar aanleiding van dit advies, heeft het College nog in december voorstellen gedaan voor besteding van deze gelden.



Diversen

Ontwikkelingen binnen het Serviceplein van de gemeente

In aantal vergaderingen van de Cliëntenadviesraad werden aan de hand van maandrapportages de resultaten van het Serviceplein besproken. Nardy Beckers, hoofd van het Serviceplein, of haar vervanger, was in principe elke keer aanwezig en gaf nadere toelichting. De verwerkingssnelheid van de aanvragen is voor de Cliëntenadviesraad nog steeds een punt van aandacht.

Gezocht wordt naar een toegankelijker manier om de trends en mutaties bij het Serviceplein te volgen en daar, zo nodig, over te adviseren.

Klankbordgroep Regiotaxi Holland Rijnland

De Cliëntenadviesraad maakt sinds 2017 deel uit van dit overlegorgaan, dat ten doel heeft de kwaliteit van de dienstverlening van de Regiotaxi te verbeteren en ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer in de gaten te houden. Afgelopen jaar is onder meer een klantentevredenheidsonderzoek onder gebruikers van de Regiotaxi gehouden, waaruit bleek dat er veel klachten zijn over de stiptheid en service, maar dat we die klachten niet tegenkomen in de managementrapportages van de Regiotaxi. De komt mogelijk doordat de klachten niet, onjuist of bij de verkeerde instanties worden gemeld.

De Klankbordgroep is in 2017 drie keer bij één gekomen.

Website

De website van de Cliëntenadviesraad, www.car.adviesraden-alphenaandenrijn.nl, is op een aantal kleine punten aangepast. U kunt hier nog steeds het vergaderrooster, de agenda's, de verslagen en de adviezen van de Cliëntenadviesraad vinden. Ook een selectie uit het nieuws over het Sociaal Domein is beschikbaar. In het archief vindt u de Nieuwsflitsen van het afgelopen jaar.

Communicatiebeleid

Omdat het van belang is dat zo veel mogelijk cliënten én inwoners van de gemeente Alphen aan den Rijn op de hoogte zijn van het werk van de Cliëntenadviesraad, sturen wij ca. tien keer per jaar een Nieuwsflits rond waarin wij verslag doen van onze bezigheden en aandacht vestigen op opmerkelijke ontwikkelingen binnen de gemeente die met het Sociaal Domein te maken hebben. Ook landelijk nieuws op dit terrein kan worden aangestipt.

Inmiddels lezen ca. 75 personen en organisaties van binnen en buiten de gemeente onze Nieuwsflits.

Werkbezoeken, symposia en overlegstructuren

ALV Koepel Adviesraden

Bezoek op zaterdag 23 september aan de Burendag 2017 in de Edelstenenbuurt

Bezoek aan CJG en JGT

Bezoek aan Alphen Beweegt

Bezoek aan de Binnenvest





Bezoek aan het Trefpunt

Bezoek Ontmoetingscentrum Dementie in de Noorderbrink

Bijdrage aan Week van de Toegankelijkheid 2 – 7 oktober.

Bijeenkomst over Armoedebeleid “Inzicht in Armoede”

Bijeenkomst SLIMM en TOM in de Buurt

Bijwonen 1e Nationaal Congres Gelijk = Gelijk. Jaarbeurs Utrecht 29 november

Bijwonen commissie en of raadsvergaderingen, al dan niet online

Bijwonen uitspraak rechter in Kort Geding aanbieders jeugdzorg

Bijwonen van de aanbestedingsbijeenkomsten voor de jeugdzorg in Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem

Congres Landelijke Cliëntenraad

De informatieavond ‘Wat is dementie’ op 20 juni van Tom in de buurt en de gemeente

De workshop ‘Inzicht in Armoede’ op 27 november

Deelname aan begeleidingsgroep bij de pilot Mobility Mentoring

Deelname aan de Transformatietour “Beter voor Elkaar” van de gemeente (diverse leertafels, werkgroepen en afsluitende bijeenkomst)

Deelname aan de werkgroep Koersplan Participatiewet

Deelname aan regionaal symposium decentralisatie maatschappelijke zorg, 12 oktober in Leiden

Deelname aan regionale en landelijke symposia over de aanpak van de verwarde personen problematiek

Deelname aan verdiepingsavonden over Geldzorg

Deelname Focusgroepen “Blijvend thuis”

Deelname Mantelzorgdag 10 november 2017 en diverse Mantelzorgbijeenkomsten

Opening Ruilwinkel TOM Rijnwoude

Overleg met Else Leij, Participe

Regionale ledenbijeenkomst Koepel Adviesraden

Stakeholdersbijeenkomst Participe (Delft 16 februari)

ZON adviesgroep, Leiden.





Financiële verantwoording

De gemeente heeft een budget van 2 x € 20.000,- per jaar beschikbaar gesteld voor de beide adviesraden (de Cliëntenadviesraad en de Inwonersadviesraad).

In het verslagjaar bedraagt het budget voor de
Cliëntenadviesraad € 20.000,00

De adviesraad heeft daarvan het volgende besteed:

| | | | |
|--------------------------------|----------|------------------|---------------------------|
| Vacatiegeld leden adviesraad | € | 13.050,00 | |
| Notuleerservice | | 3.904,88 | |
| Xel Media b.v. | | 58,85 | |
| Kosten Heidag | | 333,33 | |
| Diverse attenties | | 105,00 | |
| Taxirit mw. van Huizen | | 44,85 | |
| Koepeladviesraden restant 2016 | | 25,00 | |
| Week in Beeld | | 224,00 | |
| Totale kosten | € | 17.745,91 | <u>€ 17.745,91</u> |
| Positief saldo | € | | 2.254,09 |

